

# Algemene voorwaarden

## **1. Uw relatie met Bakkerij Van Steenlandt BV**

1.1 De bestellingen, leveringen en betalingen via onze Webshop noemen we verder de 'Services'. Deze Services zijn onderhevig aan de algemene verkoopsvoorwaarden en vormen een juridische overeenkomst tussen u en Bakkerij Van Steenlandt BV. Bakkerij Van Steenlandt BV betekent, maatschappelijke zetel Koolputstraat 2, 9120 Melsele, België. BTW nummer: BE 0454 973 946. E- mailadres: info@uwbakkeronline.be, telefoonnummer: 0032 (0)3 755 68 44 .

1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Bakkerij Van Steenlandt BV, zijn op uw overeenkomst met Bakkerij Van Steenlandt BV altijd ten minste de bepalingen en verkoopsvoorwaarden uit dit document van toepassing.

1.3 Deze algemene verkoopsvoorwaarden vormen een bindende overeenkomst tussen u en Bakkerij Van Steenlandt BV met betrekking tot uw bestellingen, leveringen en betalingen. Lees deze algemene verkoopsvoorwaarden daarom aandachtig door. Deze juridische overeenkomst wordt hierna aangeduid als de 'Voorwaarden'.

## **2. De Voorwaarden accepteren**

2.1 U kunt de Services pas gebruiken nadat u heeft ingestemd met de Voorwaarden. Als u de voorwaarden niet accepteert, kunt u geen gebruik maken van de Services.

2.2 U kunt de Voorwaarden accepteren door te klikken om de voorwaarden te accepteren, deze optie is door Bakkerij Van Steenlandt BV beschikbaar gesteld in de gebruikersinterface van een Service.

## **3. Aanbiedingen, prijzen, afbeeldingen producten**

3.1 Aanbiedingen door en prijzen van Bakkerij Van Steenlandt BV zijn vrijblijvend. De prijzen van de webshop kunnen afwijken van de prijzen in het verkooppunt (1.1). Bakkerij Van Steenlandt BV accepteert geen aansprakelijkheid voor typ- of drukfouten.

3.2 Alle foto's op onze webshop zijn met de grootste zorg gemaakt maar blijven louter indicatief met als doel uw keuze te vergemakkelijken. De effectief geleverde producten kunnen derhalve mogelijk visueel afwijken.

3.3 Bakkerij Van Steenlandt BV behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften door te rekenen.

3.4 Alle geldende prijzen zijn steeds prijzen inclusief BTW en exclusief eventuele betaalkosten en/of leveringskosten.

## **4. Bestellingen**

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van een bestelling door Bakkerij Van Steenlandt BV. Bestellingen voor de volgende dag worden tot 16 uur verwerkt. Na 16 uur is het niet meer mogelijk voor de volgende dag te bestellen.

4.2 Bakkerij Van Steenlandt BV behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden.

4.3 Bakkerij Van Steenlandt BV kan u ten alle tijde telefonisch of via e-mail contacteren met de vraag uw bestelling schriftelijk te bevestigen of aan te passen.

## **5. Leveringen**

5.1 Bakkerij Van Steenlandt BV levert de via de Webshop bestelde goederen enkel af in haar verkooppunt (zie 1.1 ) waar ze door u zullen worden afgehaald op de voorziene dag tijdens onze openingsuren en rond het beloofde tijdstip van afhaling.  
5.2 De bestelde goederen worden bij de levering door u nagezien op kwaliteit en correctheid.

## **6. Betalingen**

6.1 Bakkerij Van Steenlandt BV accepteert enkel directe betalingen via bankcontact.  
6.2 Indien de online betaling om welke reden dan ook niet uitgevoerd werd, neemt dit de verschuldigdheid van de prijs niet weg en dient deze per overschrijving voldaan te worden op het volgende rekeningnummer, BE80737034312377 binnen de wettelijke betalingstermijn van 14 dagen na levering.  
6.3 Het risico van de goederen gaat over van Bakkerij Van Steenlandt BV naar u zodra de aflevering gebeurde. De eigendom zelf gaat evenwel pas over naar u na ontvangst van de betaling.

## **7. Herroeping en retourbeleid**

7.1 U mag het contract herroepen om welke reden dan ook en zonder opgave daarvan. U kunt uw herroepingsrecht uitoefenen mits Bakkerij Van Steenlandt BV hiervan per e-mail (info@uwbakkeronline.be) op de hoogte wordt gesteld, binnen 14 dagen na:- de dag waarop u het product fysiek hebt ontvangen;- de dag waarop u het laatste product fysiek hebt ontvangen indien u in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;- de dag waarop u het laatste zending of het laatste onderdeel fysiek hebt ontvangen indien de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen.  
7.2 In geval van herroeping zal de prijs van de producten volledig aan u worden terugbetaald als de geretourneerde producten allen in de originele verpakking worden teruggestuurd. De kosten van het terugzenden zijn steeds volledig te uw en laste.  
7.3 Als het product gebreken vertoont, mag u dit melden en het product retourneren conform de wijze en termijnen vermeld in punt 7.1 en 7.2. Bakkerij Van Steenlandt BV biedt u naar uw keuze vermeld op het contactformulier een nieuw product aan of uw geld terug, en betaalt de kosten van het verzenden en retourneren.  
7.4 Retourzendingen dienen te gebeuren aan het adres van de vennootschapszetel van Bakkerij Van Steenlandt BV, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders gevraagd.  
7.5 Wanneer u een product aan Bakkerij Van Steenlandt BV retourneert, o.w.v. herroeping dan wel gebreken aan het product, moet u het ons mailen naar [info@uwbakkeronline.be](mailto:info@uwbakkeronline.be).  
7.6 Wanneer u een product aan ons retourneert, o.w.v. herroeping, dan wel gebreken aan het product, zal Bakkerij Van Steenlandt BV het geretourneerde product controleren en u binnen een redelijke termijn per e-mail op de hoogte stellen van de eventuele terugbetaling.  
7.7 Terugbetalingen gebeuren onder gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door u tijdens de oorspronkelijke transactie werd gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd en met dien verstande dat u als gevolg van zulke terugbetaling geen kosten heeft. Het verschuldigde bedrag wordt zo snel mogelijk verwerkt en in ieder geval binnen 30 dagen nadat

we uw melding inzake uitoefening van uw herroepingsrecht ontvingen of nadat Bakkerij Van Steenlandt BV u per e-mail heeft laten weten dat u recht hebt op terugbetaling voor het product met gebreken en nadat we alle producten retour ontvangen hebben.

7.8 Als u niet handelt conform punt 7.1, 7.2 en 7.3, hebt u geen recht op herroeping of het doen gelden van klachten voor gebreken. In voorkomend geval kan er uiteraard ook geen sprake zijn van terugbetaling of vervanging van de producten.

7.9 Deze regeling geldt niet voor goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid. Partijen aanvaarden dat alle goederen die onder meer melkgerelateerde producten, graanproducten, vleesproducten of eieren betreffen onder deze uitzonderingsregeling vallen en waarop derhalve het herroepingsrecht niet geldt.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Bakkerij Van Steenlandt BV is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Bakkerij Van Steenlandt BV is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Bakkerij Van Steenlandt BV komen.

8.2 Bakkerij Van Steenlandt BV draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover ze onder de verantwoordelijkheid van derden zijn uitgegeven.

8.3 Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Bakkerij Van Steenlandt BV eveneens geen verantwoordelijkheid.

8.4 Bakkerij Van Steenlandt BV is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel.

8.5 Aansprakelijkheid voor schade waartegen u reeds bent verzekerd wordt ten alle tijden door Bakkerij Van Steenlandt BV uitgesloten.

8.6 Aansprakelijkheid voor schade die door Bakkerij Van Steenlandt BV is toe te rekenen beperkt zich tot het bedrag van de bestelling of hoogstens tot het bedrag waartoe Bakkerij Van Steenlandt BV verzekerd is.

## **9. Wijzigingen van de Voorwaarden**

9.1 Bakkerij Van Steenlandt BV kan de Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Als er wijzigingen worden doorgevoerd, zal Bakkerij Van Steenlandt BV via de Webshop een nieuwe versie van de Voorwaarden beschikbaar stellen.

9.2 U begrijpt en stemt ermee in dat, indien u de Services gebruikt na de datum waarop de Voorwaarden zijn gewijzigd, Bakkerij Van Steenlandt BV dit gebruik zal beschouwen als aanvaarding van de aangepaste Voorwaarden.

9.3 U begrijpt en stemt ermee in dat Bakkerij Van Steenlandt BV eventueel uw goedkeuring ter aanvaarding van de Voorwaarden expliciet opnieuw kan vragen via onze Webshop. In dit geval kunnen de Services voor u ontoegankelijk blijven zolang u uw goedkeuring niet heeft gegeven.

## **10. Algemene juridische voorwaarden**

10.1 U stemt ermee in dat, indien Bakkerij Van Steenlandt BV geen wettelijke rechten of rechtsmiddelen uitoefent of afdwingt die zijn opgenomen in de Voorwaarden (of die Bakkerij Van Steenlandt BV volgens de wet tot zijn beschikking heeft), dit niet als officiële afstandsverklaring van de rechten van

Bakkerij Van Steenlandt BV kan worden beschouwd, en dat die rechten of rechtsmiddelen nog steeds ter beschikking van Bakkerij Van Steenlandt BV staan.

10.2 Indien een bevoegde rechter oordeelt dat een bepaling van deze Voorwaarden nietig is, wordt die bepaling uit de Voorwaarden verwijderd zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtsgeldigheid van de overige Voorwaarden. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven onverminderd van kracht en afdwingbaar.

10.3 Op de Algemene verkoopsvoorwaarden en uw relatie met Bakkerij Van Steenlandt BV krachtens de Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing, waarbij geen gehoor wordt gegeven aan de bepalingen aangaande conflictuerende wetten. U en Bakkerij Van Steenlandt BV gaan ermee akkoord zich te onderwerpen aan de rechtspraak van de bevoegde rechtbanken in België voor het oplossen van enige juridische kwesties die voortvloeien uit de Voorwaarden. Op basis van de Algemene voorwaarden is de rechtbank van Antwerpen exclusief bevoegd bij geschillen.

10.4 Bij buitenechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kunt de consumentenombudsdienst bereiken via [www.consumentenombudsdienst.be/nl](http://www.consumentenombudsdienst.be/nl). Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kunt u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via [ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr).

GDPR

Via deze privacy policy informeert Bakkerij Van Steenlandt BV. u over de wijze waarop binnen onze organisatie omgegaan wordt met uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw privacy en houden ons aan de regels die de AVG/GDPR stelt. Met het verstrekken van uw gegevens gaat u akkoord met onze privacy statement. Onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Welke gegevens worden verwerkt?

Bakkerij Van Steenlandt BV verwerkt en verzamelt de persoonsgegevens die we van u ontvangen. Het gaat hierbij om gegevens die we ontvangen en nodig hebben bij het verwerken van uw bestelling zoals uw gegevens, telefoonnummers, email adressen en indien van toepassing factuurgegevens.

Voor welke doeleinden worden uw gegevens verwerkt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Een persoonlijk en/of bedrijfsaccount aan te maken
- Het verwerken van uw bestelling
- De administratieve afhandeling en financiële administratie van uw bestelling
- Om te voldoen aan wet- en regelgeving

Inzage in uw gegevens

U heeft te allen tijde de mogelijkheid en het recht op inzage van uw gegevens door online in te loggen met uw inloggegevens. In de winkel kunt u aan de zaakvoerder, Dave Van Steenlandt of Kris Van Steenlandt, vragen voor inzage daar de persoonsgegevens in ons kassasysteem staan.

Bezoekgegevens website

Bakkerij Van Steenlandt BV. bewaart geen gegevens en maakt geen gebruik van

cookies als u onze website bezoekt.

Delen of verkopen van gegevens Bakkerij Van Steenlandt BV. deelt of verkoopt geen gegevens aan derden.

Beveiliging en bewaartermijn

Uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de huidige gebruikelijke technieken. Bakkerij Van Steenlandt BV. bewaart uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk voor eerder aangegeven doeleinden of zo lang als de wet dat voorschrijft. Bakkerij Van Steenlandt BV mag de persoonsgegevens langer bewaren indien er omstandigheden zijn die daartoe aanleiding geven.

Recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt daartoe een gespecificeerd verzoek tot Bakkerij Van Steenlandt BV. richten door een e-mail te sturen naar [info@uwbakkeronline.be](mailto:info@uwbakkeronline.be), onder vermelding van uw naam en adres. In geval van een verzoek tot verwijdering zal Bakkerij Van Steenlandt BV. de betreffende persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Datalek

Een datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens als het leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als het ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Het datalek wordt ook gemeld aan de betrokkene(n) indien het waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens organisatie of persoonlijke levenssfeer.

Wijzigingen

Deze Privacy Policy kan gewijzigd worden door Bakkerij Van Steenlandt BV. Dit zal vermeld worden op onze website, [www.uwbakkeronline.be](http://www.uwbakkeronline.be)

Deze Privacy Policy is het laatst gewijzigd 31 juli 2024.